



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

	Revisión: 1
Fecha: 28/04/2020	Página 1

ELECTRIFICACIONES MIÑONES S.L. (ELMI) es una empresa ubicada en Laxe (A Coruña) pero que presta un servicio de ámbito nacional, y que se dedica a la instalación y mantenimiento de centros de transformación, líneas aéreas y subterráneas de alta tensión e instalación y mantenimiento de alumbrado público y de baja tensión.

Los objetivos de la Política de Calidad y Medio Ambiente de ELMI están centrados en lograr proporcionar servicios que se adapten al compromiso de satisfacer las expectativas de los clientes, tanto en lo referente a los requisitos contractuales como a otros no establecidos explícitamente y que sean respetuosos con el medio ambiente, reduciendo el impacto ambiental negativo que se pudiese causar con el objetivo de dirigirse hacia un desarrollo sostenible de nuestras actividades. Asimismo, se pretende demostrar la capacidad de la organización para desarrollar servicios adecuados, competitivos y acordes con los requisitos legislativos aplicables. Todo ello bajo las directrices de las normas internacionales de calidad ISO 9001 y medio ambiente ISO 14001.

Para ello ELMI ha establecido las siguientes directrices:

- ✓ Se prestará un adecuado servicio al cliente, intentando proporcionar la satisfacción de todas sus necesidades de la manera más idónea para lograr su fidelización, así como la mejora de nuestra sistemática de trabajo.
- ✓ Se proporcionarán medios, recursos y se estructurará un sistema organizativo que garantice el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, así como se establecerán revisiones periódicas que se asegure la eficacia y la mejora continua del mismo.
- ✓ La empresa se implicará y motivará al personal en la mejora continua de la Calidad y en la prevención de la contaminación, así como asegurará que el personal implicado conozca y cumpla en todo momento tanto la normativa medioambiental como la legislación aplicable.
- ✓ ELMI promoverá la buena comunicación con los proveedores, clientes y administraciones, con el objetivo de contar con sus opiniones y sugerencias a fin de mejorar día a día. Es por ello que los objetivos contenidos en la presente política son extensibles a todo el personal de la organización y al que trabaje en todo momento en su nombre.

Todos los miembros de ELMI, cuyas actividades puedan verse afectadas directa o indirectamente por el contenido del Manual de Calidad y Medio Ambiente, están obligados a la observancia estricta de sus requisitos.

Fdo: Eva Miñones Cruz
Administradora de ELECTRIFICACIONES MIÑONES, S.L.